

# POLITYKA ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ NZOZ „EPIONE” sp. k.

**NZOZ „EPIONE” sp. k.** świadczy usługi medyczne w zakresie długoterminowej opieki pielęgniarskiej, hospicjum domowego oraz anestezjologii.

W celu zagwarantowania najwyższej jakości realizowanych usług medycznych **NZOZ „EPIONE” sp. k.** wdrożyła Systemem Zarządzania Jakością oparty na Polskiej Normie **PN-EN ISO 9001:2009**.

Wszyscy Pracownicy **NZOZ „EPIONE” sp. k.** w swoim codziennym działaniu dążą do doskonalenia wszystkich procesów w organizacji, w celu zaspokojenia potrzeb i oczekiwań pacjentów oraz ich rodzin.

**NZOZ „EPIONE” sp. k.** realizując usługi medyczne wypełnia wszystkie wymagania prawne obowiązujące w Polsce.

Zarząd **NZOZ „EPIONE” sp. k.** wyznaczył pracownikom następujące cele:

- ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z międzynarodową normą ISO 9001:2008;
- systematyczne badanie satysfakcji pacjentów i ich rodzin w celu zwiększania zadowolenia usługobiorców ze świadczonych usług;
- ciągłe podnoszenie kwalifikacji personelu medycznego, w celu dostosowania go do potrzeb nowoczesnego procesu leczenia i opieki medycznej;
- motywowanie personelu medycznego do nieustannej aktywności na rzecz poprawy jakości świadczonych usług;
- umacnianie pozycji **NZOZ „EPIONE” sp. k.** na rynku.

Polityka Jakości jest odpowiednia dla celu istnienia **NZOZ „EPIONE” sp. k.**, a jej treść jest znana wszystkim Pracownikom.

Polityka oraz cele jakości poddawane są regularnym przeglądom w celu zapewnienia ich stałej przydatności i aktualności.

Zarząd **NZOZ „EPIONE” sp. k.** bierze na siebie całkowitą odpowiedzialność za realizację niniejszej Polityki Jakości i deklaruje jej skuteczne wdrożenie i rozwój.

Bełchatów, dnia 02.12.2010 r.

Prezes Zarządu